

Poznań, dnia 7 lipca 2005r.



PN.III-5.0932-27/05

PROTOKÓŁ
z kontroli problemowej
w zakresie organizacji przyjmowania, rozpatrywania i załatwiania skarg i wniosków
w Urzędzie Gminy w Rokietnicy

Kontrolę w Urzędzie Miasta i Gminy w Rokietnicy, ul. Golęcińska 1, w dniach od 30 czerwca do 7 lipca 2005r. na podstawie art. 258 § 1 pkt 5 ustawy z dnia 14 czerwca 1960r. - Kodeks postępowania administracyjnego (Dz. U. z 2000r. Nr 98, poz. 1071 ze zm.) przeprowadziła Marta Marciniak, referent prawny w Wydziale Prawnym i Nadzoru Wielkopolskiego Urzędu Wojewódzkiego w Poznaniu na podstawie upoważnienia nr PN.III-0939-872/05 z dnia 29 czerwca 2005r. (zał. 1).

Kontrolą objęto 2004r.

Prawidłowość realizacji przepisów:

- Rozporządzenia Prezesa Rady Ministrów z dnia 22 grudnia 1999r. w sprawie instrukcji kancelaryjnej dla organów gmin i związków międzygminnych (Dz. U. Nr 112, poz. 1319 ze zm.),
- Rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 8 stycznia 2002r. w sprawie organizacji przyjmowania i rozpatrywania skarg i wniosków (Dz.U. Nr 5, poz. 46),
- Działu VIII ustawy z dnia 14 czerwca 1960r. - Kodeks postępowania administracyjnego (Dz. U. z 2000r. Nr 98, poz. 1071 ze zm.).

W okresie objętym kontrolą kierownictwo Urzędu sprawował Pan Kazimierz Łukasik, Wójt Gminy Rokietnica, wybrany w wyborach w dniu 27 października 2002r.

Ustalenia kontroli

W siedzibie Urzędu wywieszona jest informacja o dniach i godzinach przyjęć obywateli w sprawach skarg i wniosków.

W Urzędzie prowadzony jest centralny rejestr skarg i wniosków oznaczony symbolem klasyfikacyjnym zgodnym z jednolitym rzeczowym wykazem akt (zał.2).

Prowadzenie centralnego rejestru skarg i wniosków należy do obowiązków Pani Małgorzaty Ciesielczyk – inspektora w Urzędzie Gminy w Rokietnicy. Zadanie to zostało określone w punkcie I.1 zakresu czynności Pani Małgorzaty Ciesielczyk (zał.3).

Na podstawie badania rejestru skarg i wniosków ustalono, iż w okresie objętym kontrolą do Urzędu wpłynęły cztery skargi i jeden wniosek.

Skargi rejestrowane były według kolejności wpływu.

1. Skarga nr 0560/1/2004 z dnia 16 stycznia 2004r. - przekazana przy piśmie Wojewody Wielkopolskiego nr PN.III.3.0554-75-s z dnia 22 stycznia 2004r., data wpływu 26 stycznia 2004r., odpowiedzi udzielił Zastępca Wójta Gminy Rokietnica pismem

nr RO 0560/1/2004 z dnia 26 lutego 2004r. pomimo, że zgodnie z art. 229 § 3 Kpa organem właściwym do rozpatrzenia skargi na działalność wójta jest rada gminy.

2. Wniosek nr 0560/2/2004 z dnia 20 stycznia 2004r., przekazany postanowieniem Wojewody Wielkopolskiego nr PN.III-5.0554-5-s/04 z dnia 25 lutego 2004r., data wpływu 1 marca 2004r., odpowiedzi udzielono pismem nr RG/7052/6/2004 z dnia 10 marca 2004r., rozpatrzone zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, terminy załatwienia sprawy zachowane.
3. Skarga nr 0560/3/2004 z dnia 1 września 2004r. złożona ustnie do protokołu, odpowiedzi udzielono pismem nr RO-0560/3/2004 z dnia 15 września 2004r., rozpatrzone zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, terminy załatwienia sprawy zachowane.
4. Skarga nr 0560/4/2004 (brak numeru sprawy na skardze) z dnia 29 listopada 2004r., data wpływu 1 grudnia 2004r., odpowiedzi udzielono pismem nr 0560/4/2004 z dnia 30 grudnia 2004r., rozpatrzone zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, terminy załatwienia sprawy zachowane.
5. Skarga nr 0560/5/2004 (brak numeru sprawy na skardze) z dnia 14 grudnia 2004r., data wpływu 16 grudnia 2004r., pismem nr 0560/5/2004 z dnia 17 grudnia 2004r. poinformowano skarżącą o tym, że odpowiedź na skargę zostanie udzielona po przeprowadzeniu postępowania wyjaśniającego, odpowiedzi udzielono pismem nr 0560/1/2005 z dnia 4 lutego 2005r., terminy załatwienia sprawy nie zachowane.

Na tym zakończono ustalenia kontroli.

Wykaz załączników do protokołu:

1. Upoważnienie nr PN.III-0939-872/05 z dnia 29 czerwca 2005r.
2. Centralny rejestr skarg i wniosków
3. Zakres czynności Pani Małgorzaty Ciesielczyk

Kontrolowanego poinformowano o:

- prawie zgłoszenia umotywowanych zastrzeżeń odnośnie faktów utrwalonych w niniejszym protokole przed jego podpisaniem,
- prawie odmowy podpisania protokołu kontroli, z jednoczesnym obowiązkiem złożenia wyjaśnień na piśmie odnośnie przyczyn odmowy,
- prawie zgłoszenia Wojewodzie Wielkopolskiemu pisemnych wyjaśnień dotyczących nieprawidłowości stwierdzonych w protokole w ciągu 7 dni od daty podpisania protokołu.

Protokół niniejszy sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach.

Jeden egzemplarz wręczono Wójtowi Gminy Rokietnica.

Kontrolujący

Referent Prawny

Marta Marciniak

Poznań, 7 lipca 2005r.

Kontrolowany

WOJEWODA
Rokietnica

marcin Kazimierz Łukasik

Rokietnica, 14.07.2005